Remedium
terapia, wsparcie, rozwój

Zasady współpracy między Klientem i Terapeutą.

Sesje psychoterapii poprzedza konsultacja psychologiczna (1-2 spotkania), w wyniku której określa się problemy klienta, cel pracy, intensywność i prawdopodobny czas trwania terapii oraz obowiązujące zasady współpracy.

Sesje terapii odbywają się regularnie, zazwyczaj 1 raz w tygodniu. Klient jest zobowiązany do pamiętania o swoim terminie sesji.

Czas trwania sesji wynosi 50 minut/75 minut i podlega opłacie zgodnie z aktualnym cennikiem.

Sesje online powinny być opłacone przelewem na konto na co najmniej jeden dzień przed sesją, na wskazany przez terapeutę numer konta bankowego lub na numer telefonu przelewem BLIK.

Przed każdą sesją Klient powinien **wyciszyć telefon**.

W przypadku konieczności odwołania wizyty Klient powinien uczynić to, na co najmniej **24 godz. przed** umówionym spotkaniem. W przypadku, kiedy Klient nie odwoła sesji w wymaganym terminie, dokonuje on 100% opłaty za nią, **niezależnie od zaistniałych powodów** swojej nieobecności.

SMS przypominający o wizycie jest dobrą wolą terapeuty a brak smsa przypominającego o wizycie nie zwalnia Klienta z obowiązku pamiętania o swojej wizycie. Odwołanie/anulowanie 2 kolejno po sobie następujących wizyt jest jednoznaczne z rezygnacją z terapii i wszystkie umówione wizyty przepadają.

Zmiana terminu wizyty na inny, nie wiąże się z dodatkowymi kosztami pod warunkiem, że nastąpi na minimum 24 godziny przed umówioną wizytą. W przeciwnym wypadku będzie to traktowane jako rezygnacja ze spotkania.

W przypadku spóźnienia się Klienta na sesję, czas spotkania nie jest przedłużany.

W każdym momencie Klient ma prawo zrezygnować z terapii, o czym powinien powiadomić terapeutę.

Obowiązkiem terapeuty jest **zachowanie tajemnicy zawodowej** oraz pełnej dyskrecji dotyczącej przebiegu terapii oraz danych osobowych Klienta.

Z tajemnicy zawodowej terapeuta zwolniony jest tylko w przypadku, jeśli Klientowi lub komuś z jego otoczenia grozi niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia oraz w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawnych.

W przypadku konieczności zmiany terminu spotkania obowiązkiem terapeuty jest poinformować o tym Klienta i ustalić nowy termin sesji.

Terapeuta ma prawo odmówić terapii w sytuacji, gdy Klient w sposób rażący narusza jego dobro osobiste, napastuje, obraża lub łamie postanowienia kontraktu.

Terapeuta może również odmówić terapii, jeśli uzna, że jego kompetencje są w danym przypadku niewystarczające, aby należycie pomóc Klientowi – jest w takiej sytuacji zobowiązany do poinformowania i zaproponowania mu innego terapeuty lub miejsca, gdzie może uzyskać pomoc.